

Ayuda para Ciudadanos Americanos en el Extranjero por el:

COVID-19

La interrupción de los planes de viaje y las incertidumbres logísticas asociadas con la pandemia del COVID-19 le está causando dificultades a muchos viajeros estadounidenses que salen del país.

Si un viajero tiene problemas médicos, él o ella debe buscar la atención de un proveedor de salud local tan pronto como sea posible, ya que la capacidad médica puede ser mucho más limitada. En algunos países, la única opción para las próximas dos semanas puede ser refugiarse hasta que se levante la cuarentena y continúen los vuelos.

El Departamento de Estado ha creado un grupo de trabajo global para traer a los ciudadanos atrapados en el extranjero a los Estados Unidos. El Grupo de Repatriación se encarga de coordinar y prestar apoyo a los ciudadanos estadounidenses varados en el extranjero; gestionar las solicitudes en los países que enfrentan restricciones severas de viaje solicitando asistencia de transporte para implementar la salida autorizada; y apoyar las operaciones de evacuación de ciudadanos estadounidenses que impliquen vuelos chárter o no comerciales.

El Departamento de Estado también insta a todos los ciudadanos americanos a revisar regularmente el portal web ya sea de la [Embajada o Consulado](#) de donde se encuentren para tener la [última información](#) sobre el COVID-19.

Mientras tanto, la oficina del senador estadounidense Marco Rubio, le aconseja a los ciudadanos americanos que se encuentran varados en el exterior por el COVID-19 que se inscriban en el [Programa de Viajero Seguro](#) del Departamento de Estado. Esto le permite al Departamento de Estado identificar la ubicación de los ciudadanos estadounidense para que puedan volver a casa lo más rápido posible.

Los oficiales de turno de las embajadas y los oficiales de turno de servicios al ciudadano en el exterior, están disponibles normalmente para ayudar a los ciudadanos estadounidenses, incluso después del cierre de operaciones. Sin embargo, debido a las restricciones actuales de movimiento, algunos o todos de estos servicios pueden estar limitados.

Nuestras embajadas están monitoreando de cerca los eventos y proporcionarán actualizaciones a medida que estén disponibles.

Los ciudadanos estadounidenses en las áreas afectadas o que estén contemplando viajar deben:

- Leer las [pautas](#) de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades CDC sobre el COVID-19.
- Siga las instrucciones de las autoridades sanitarias locales y evite las áreas afectadas.
- Tenga un plan de salida que no dependa de la asistencia del gobierno de EE. UU.
- Visite el sitio web del [Departamento de Seguridad Nacional](#) sobre las últimas restricciones de viaje.
- Monitoree los medios locales en caso de noticias de última hora y ajuste sus planes debidamente.
- Prepare un plan de contingencia para situaciones de emergencia. Revise la [Lista de verificación del viajero](#).

Si usted está buscando asistencia para usted o para un ciudadano estadounidense en el extranjero, complete un formulario de Consentimiento de la Ley de Privacidad. Si se encuentra en el extranjero y no puede acceder al formulario, por favor envíe un correo electrónico a casework@rubio.senate.gov brindando la siguiente información: nombre del país en el que se encuentra, nombre del ciudadano estadounidense, fecha de nacimiento del ciudadano estadounidense, número de pasaporte del ciudadano estadounidense, correo electrónico del ciudadano estadounidense y / o número celular, más otra información relevante como problemas de salud. Por favor escriba "Ayuda USC" en el asunto.



Office of U.S. Senator Marco Rubio

Privacy Act Consent Form – Department of State

In accordance with the provisions of The Privacy Act of 1974 (Public Law 93-579), your written consent is required so that we may contact a federal agency on your behalf. Since e-mails do not contain a valid signature, they do not fulfill the requirements of the law.

- All information must be written in English (Toda la información debe estar en Inglés)
- Required fields are marked by an asterisk (*)
- Please print all information legibly

*Title: (select one) Mr. Ms. Mrs. Other: _____

*Name: _____
(First Name) (Middle Name) (Last Name) (Suffix)

*Address: _____ *City: _____ *State: _____

*Zip code: _____ *Phone: _____ Fax: _____ Cell: _____

*Date of Birth: _____ E-mail Address: _____

If you want information regarding your case released to a third party, please provide the following information:

Name(s) and relationship: _____ E-mail: _____

If you have contacted another congressional office to assist you, please list the office: _____

***REQUIRED: PROVIDE THE FOLLOWING INFORMATION PERTAINING TO THE U.S. CITIZEN ABROAD:**

*Country where located: _____ *Title: (select one) Mr. Ms. Mrs. Other: _____

*Name: _____
(First Name) (Middle Name) (Last Name) (Suffix)

*Date of Birth: _____ *Passport Number: _____

*Email address and/or Cell Phone number: _____

*Other relevant information (i.e. underlying health issues, etc): _____

IF THERE ARE OTHER MEMBERS IN A FAMILY/GROUP, PLEASE PROVIDE THE ABOVE INFORMATION FOR EACH INDIVIDUAL IN THE FOLLOW AREA:

I hereby authorize the office of Senator Marco Rubio to make the appropriate inquiry on my behalf pertaining to my request for assistance. In addition, I authorize the agency to discuss with the office of Senator Marco Rubio any condition, action, and other information associated with ANY past and present application, claim, appeal, and/or case that I have with the agency.

*Signature: _____ *Date: _____

This signature must be from an individual who is 18 years of age or older and is requesting assistance or has a pending case with a federal agency. Third party signatures, including those of immediate family members, are not acceptable. Federal agencies will not release information without the signed consent of the proper individual.

PLEASE RETURN THE COMPLETED FORM BY MAIL, FAX, OR E-MAIL:

Address: U.S. Senator Marco Rubio	Fax: (844) 762-1556	Phone: (407) 254-2573
201 South Orange Avenue, Suite 350	E-mail: casework@rubio.senate.gov	Toll-free: (866) 630-7106
Orlando, Florida 32801		